

IT Konzeption | Betrieb | Knowhow

Alles aus einer Hand

Mitarbeiter/-in

IT Support User Helpdesk

Bremen



REF-Nr. 2019/13 GB2

ARBEITEN BEI DER MERENTIS GmbH

Die MERENTIS GmbH ist seit über 20 Jahren ein zuverlässiger Partner für die Bereiche Managed Services und Enterprise Information Management (EIM). Für mittelständische Unternehmen und Großkunden aus den unterschiedlichsten Branchen wie z. B. Automotive, Finance, Insurance, Manufacturing u.v.m. stellt die MERENTIS einen kompetenten und qualitätsorientierten Ansprechpartner dar.

Das Team der MERENTIS Managed Services bietet einen vollumfänglichen First-To-Third-Level-Service Desk, den IT-Betrieb für die aktuellsten Technologien in On-Premise- oder Cloudarchitekturen sowie hybriden Szenarien mit den Schwerpunkten Client und Server. Ergänzend hierzu bietet unser Team der IT-Infrastructure-Security ein rundes, fundiertes Consulting-Knowhow zur strategischen Planung ganzheitlicher IT-Systemumgebungen.

DEINE AUFGABEN

Als Teammitglied des User Help Desks unterstützt du im Rahmen des 1st Level Supports:

- Erstkontakt zu unseren Kunden durch An- und Aufnahme von Störungsmeldungen im Ticketsystem, deren Analyse und sofortige Behebung soweit möglich
- Durchführung von Mitarbeiter On-/Off-Boarding Maßnahmen im O365 (Cloud) Umfeld
- Ggf. Weiterleitung der Störungen an die nachgelagerten Supportbereiche (2nd/3rd Level), Nachverfolgung der Störungsbehebung und Rückmeldung an den Auftraggeber
- Sicherstellung des vorgegebenen Anforderungsniveaus zusätzlich durch vorausschauendes Monitoring

Der Support bezieht sich sowohl auf produktionsnahe IT-gestützte Systeme als auch auf cloudbasierte MS-Office-Produkte

WIR BIETEN DIR

Unsere Unternehmenskultur zeichnet sich durch flache Hierarchien und eine offene Kommunikation aus. Dich erwartet bei uns eine verantwortungsvolle Aufgabe im Support in freundschaftlicher Arbeitsatmosphäre sowie eine angemessene Schichtvergütung und/oder Freizeitausgleich für Zusatzschichten. Da wir Wert auf die Weiterbildung und -entwicklung der Mitarbeiter legen, unterstützen wir Dich dabei gerne.

Du hast Interesse, in einem motivierten, engagierten Team zu arbeiten und findest Dich in unserer Beschreibung wieder? Dann freuen wir uns über aussagekräftige Bewerbungsunterlagen von Dir. Sende diese im PDF-Format, mit Angabe der Referenznummer, Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin an bewerb-ps@merentis.com.

DEIN PROFIL

- Idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker/-in (unabhängig der Fachrichtung)/IT-Systemkaufmann/-frau/IT-Systemelektroniker oder eine vergleichbare Qualifikation
- Aber auch als Quereinsteiger mit hoher IT-Affinität oder Umschüler hast du gute Chancen deine Karriere bei uns zu starten
- Sehr gute bis gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind zwingend erforderlich
- Kunden- und Anwenderorientiertes Denken, sehr gute Kommunikationsfähigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise
- Schichtbereitschaft