

THINK DIGITAL | BE MOBILE | PUSH BUSINESS

WIR STELLEN EIN

IT Support (m/w/d)

Bremen | Vollzeit



ARBEITEN BEI DER MERENTIS GmbH

Die MERENTIS GmbH ist der Partner für Digitalisierung von Unternehmensprozessen; wir planen und realisieren die Optimierung der alltäglichen Geschäftsprozesse unserer Kunden durch intelligente Lösungen. Wir haben stets das Ziel vor Augen, schon heute Lösungen für die Herausforderungen von morgen zu entwickeln. Daher sind wir immer auf der Suche nach innovativen Technologien und Visionen, welche die Unternehmensprozesse unserer Kunden effizient und nachhaltig optimieren. Wir sind davon überzeugt, dass zukunftsprägende Ideen losgelöst von klassischen Denkweisen und traditionellen Vorgehensmodellen entstehen. Deswegen öffnen wir Freiräume für kreative Ideen und fördern das „thinking outside the box“.

Deine AUFGABEN

- In unserem Supportteam bist du für die Annahme von Störungsmeldungen, deren Analyse und ggf. sofortiger Behebung zuständig
- Gesamtheitliche Betreuung unseres IT-Servicepoints: Du wirkst bei der Konzepterstellung und Vorbereitung, bei der Inbetriebnahme sowie beim weiteren Ausbau des IT-Servicepoints mit
- Unseren Kunden stehst du mit Lösungsfindungen als kompetenter Berater zur Seite
- Du pflegst und überwachst Kundenapplikationen und optimierst diese

Dein PROFIL

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik (z.B. Fachinformatiker Systemintegration o.ä.) oder ein abgeschlossenes Studium mit Informatikhintergrund
- Du konntest bereits Erfahrung im Applikationssupport sammeln
- Deine Kenntnisse zeichnen sich besonders im Bereich Hardware und deren Anwendungssoftware aus
- Du bist freundlich, hast Spaß an der Zusammenarbeit mit Kunden und gibst diesen deine Kenntnisse im Bereich Dienstleistungs- und Beratungsausrichtung gerne weiter

Unser ANGEBOT

Unsere Unternehmenskultur zeichnet sich durch flache Hierarchien und eine offene Kommunikation aus. Unseren Mitarbeitern steht ein umfangreiches Angebot an Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur Verfügung. Eine freundschaftliche Arbeitsatmosphäre, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Projekte sowie ein Team, welches Dir mit Rat und Tat zur Seite steht, warten auf dich.

Du hast Interesse, in einem motivierten Team zu arbeiten und findest dich in unserer Beschreibung wieder? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Sende diese bitte im PDF-Format unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an bewerben-im@merentis.com.