



MERENTIS Service und Support

Eine durchgehend funktionierende IT ist eines der Kernelemente in einem Unternehmen, denn ohne vollständige Funktionalität der IT-Systeme bleibt im schlimmsten Fall der ganze Unternehmensbetrieb stehen. Aus diesem Grund ist ein qualifizierter und zeitnah agierender Service Desk für jedes moderne Unternehmen unerlässlich.

Der reaktive Support ist ein Teil unserer Dienstleistung am Kunden. Um die täglichen Arbeitsprozesse Ihres Unternehmens optimal zu unterstützen, legen wir zudem besonderen Wert auf ein proaktives Monitoring sämtlicher Hard- und Softwarekomponenten innerhalb Ihrer IT-Infrastruktur. Diese Leistungen beginnen bei kleineren Systemupdates und gehen bis zur vollständigen Betreuung der Kundensysteme oder des User Help Desk. Gerne übernehmen wir mit unseren erfahrenen IT-Experten Teil- oder ganze Bereiche Ihrer IT, auch bei Ihnen vor Ort und entlasten auf diese Weise Ihre internen Mitarbeiter.

Als Beratungs- und Lösungshaus genießen wir zudem das Privileg, dass uns kompetente Entwickler der unterschiedlichen Technologiebereiche im eigenen Haus zur Verfügung stehen, sodass auftretende Störfälle besonders schnell und effizient gelöst werden können.

Projektbegleitung als Serviceangebot

Projekte sind Teil des Geschäftsalltags. Um Kapazitäten zur Projektumsetzung zu schaffen, ist es strategisch sinnvoll, Teil- oder gesamte Projekte outzusourcen. Gerade bei der Einführung neuer Technologien oder bei Migrationen ist es erforderlich, geeignetes und gut ausgebildetes Fachpersonal an seiner Seite zu haben. Unsere Experten stehen Ihnen bei umfangreichen oder komplexen IT-Projekten mit ihrem Know-how bei Ihnen vor Ort zur Verfügung, sodass Ihre Mitarbeiter uneingeschränkt weiterarbeiten können und Ihr Tagesgeschäft nicht beeinträchtigt wird. Eine unserer größten Stärken ist dabei das umfangreiche Spektrum an IT-Skills unseres Personals und die Flexibilität unserer Dienstleistungen.

Gerne setzen sich die MERENTIS-Mitarbeiter zum Beispiel als Projektleiter, -assistenzen sowie Moderatoren und Entwickler von Beginn bis zum Abschluss Ihres Projektes für Sie ein. Darüber hinaus bieten uns die zertifizierten Partnerschaften mit Branchengrößen wie Microsoft, Lexmark Enterprise Software (ehemals SAPERION) und Kofax eine exklusive Herstellernähe, die eine Kooperation sowohl in unserer Projektarbeit als auch im Fall von der Softwarebezogenen Supportfällen besonders einfach und schnell gestalten.



Thorsten Brinkmeier
Leitung Wartung und Support



Martin Syga
Systemintegrator